

## Privacy en Protocol beleid Lightcity Housing B.V. – Eindhoven

### Inleiding

Lightcity Housing B.V. is een zelfstandige verhuur/verkoop makelaar , die bemiddelt in de verhuur en verkoop van vastgoed tussen kandidaat/huurder en verhuurder/eigenaar. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf, tevens verlenen wij hierbij service door middel van een uitgebreid dienstenpakket bestaande uit diverse onderdelen.

Ons doel is om door middel van bemiddeling tot een resultaat in woningverhuur en woningverkoop te komen tussen kandidaat/huurder en verhuurder/eigenaar van vastgoed.

Voor een goede uitvoering van deze dienstverlening is het noodzakelijk om relevante persoonlijke gegevens van de kandidaten te verkrijgen. Deze gegevens worden opgenomen in een dossier en in een beveiligd geautomatiseerd systeem. Om uiteindelijk tot een resultaat te komen is het noodzakelijk om inzage te hebben in relevante persoonsgegevens. Het is van het grootste belang om zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Op deze wijze wordt de kwaliteit van onze dienstverlening, zoals Lightcity Housing B.V. dat voor ogen staat, gewaarborgd.

Bij het verwerken van persoonlijke gegevens zijn de regels van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit protocol is een concrete uitvoering van de voorschriften van deze Privacywet.





1. De Onderneming
2. Doel van de onderneming
3. Doel van de persoonsgegevens
4. Opgeslagen persoonsgegevens
5. FG (Functionaris Persoonsgegevens)
6. DPIA (Data Protection Impact Assessment)
7. Register van Verwerkingsactiviteiten
8. Verwerkersovereenkomst
9. Website

Bedrijfs- en contactgegevens:

Lightcity Housing B.V.

Leenderweg 36a

5615 AA Eindhoven

Tel: 040-2430030

Email: [info@lightcityhousing.nl](mailto:info@lightcityhousing.nl)

Website: [www.lightcityhousing.nl](http://www.lightcityhousing.nl)



## 1. De Onderneming

Lightcity Housing B.V. is een zelfstandige verhuur/verkoop makelaar, die bemiddelt in de verhuur en verkoop van vastgoed tussen kandidaat/huurder en verhuurder/eigenaar. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf, tevens verlenen wij hierbij service door middel van een uitgebreid dienstenpakket bestaande uit diverse onderdelen.

## 2. Doel van de onderneming

Ons doel is om door middel van bemiddeling tot een resultaat in woningverhuur en woningverkoop te komen tussen kandidaat/huurder en verhuurder/eigenaar. Voor een goede uitvoering van deze dienstverlening is het noodzakelijk om relevante persoonlijke gegevens van de kandidaten te verkrijgen en te verwerken.

## 3. Doel van de persoonsgegevens

Met het oog op de bemiddeling zijn wij genoodzaakt om de identiteit van de kandidaten vast te stellen door middel van een identiteitsbewijs. Daarnaast is het noodzakelijk dat de kandidaten noodzakelijke relevante gegevens bij ons aanleveren, waarin bewezen wordt dat deze normaliter in staat zijn tot het betalen van de maandelijkse huur. Alleen relevante persoonsgegevens en noodzakelijke documenten zullen door ons zorgvuldig worden opgeslagen in een extra beveiligde omgeving met als doel zodanig advies te kunnen geven aan belanghebbende partijen zodat er een positief resultaat kan ontstaan tussen de betreffende partijen zijnde de verhuurders/eigenaren van het vastgoed en de kandidaten/huurders voor het realiseren in een overeenkomst tot verhuur en volgend daarop tot het opmaken van de contracten.

## 4. Opgeslagen persoonsgegevens

Alleen noodzakelijke informatie betreffende deze documenten en persoonsgegevens zal door ons zorgvuldig worden opgeslagen in een extra beveiligde omgeving. Niet relevante informatie zal direct worden verwijderd.

## 5. FG (Functionaris Persoonsgegevens)

Ondanks dat wij, naar onze mening, geen FG hoeven aan te stellen, vinden wij dit wel verstandig om te doen. Deze FG zal worden aangesteld onder de noemer Privacy Beschermers om dit te monitoren. Deze zal toezicht houden op de toepassing en naleving van de AVG. Dit zal stelselmatig en met regelmaat gebeuren.

## 6. DPIA (Data Protection Impact Assessment)

Zie onze verwerkersovereenkomst met Perspectief-IT. Zij verzorgen onze beveiliging op alle pc's en internetverbinding.

## 7. Register van verwerkingsactiviteiten

De persoonsgegevens bestaan hoofdzakelijk uit de doelgroep woningzoekenden.

Zodra een kandidaat (woningzoekende) zich meldt vragen wij toestemming tot het verkrijgen van de benodigde documenten, tevens wordt uitgelegd waarvoor deze gebruikt zullen gaan worden. Op het moment dat de kandidaat toestemming geeft kunnen we overgaan tot bemiddeling. Een kandidaat kan te allen tijde, via de mail of schriftelijk, zijn toestemming intrekken. Vanaf dat moment zullen geen nieuwe gegevens opgeslagen worden. Daaruit kan wel voortvloeien dat de bemiddeling stop gezet moet worden.

Deze documenten zijn met name:

- kopie geldig ID-bewijs
- recente salarisstrook of
- kopie arbeidscontract
- eventueel geldig verblijfsvergunning
- bij kandidaten met een eigen onderneming, de benodigde documenten waaruit hun financiële status blijkt

De kandidaten worden erop gewezen dat ze ID-documenten met de speciale app van de Belastingdienst (**Kopie ID**) kunnen beveiligen zodat o.a. het BSN-nummer en etnische afkomst afgeschermd kunnen worden en daardoor deze veilig verstuurd worden. Verder verzoeken wij hen om op de salarisstroken en andere relevante documenten het vermelde BSN-nummer en andere niet relevante persoonsgegevens af te schermen cq door te halen voordat deze aan ons ter beschikking worden gesteld. Niet relevante informatie zal direct worden verwijderd.

Van de kandidaten waarvan de bemiddeling niet doorgaat, worden de gegevens onmiddellijk verwijderd.

Van de kandidaten waarvan de bemiddeling wel plaats vindt, worden alleen noodzakelijke en relevante gegevens en documenten zorgvuldig opgeslagen en bewaard in een extra beveiligde omgeving met als doel tot een positief resultaat te komen tussen de belanghebbende partijen zijnde de verhuurders/eigenaren van het vastgoed en de kandidaten/huurders voor het realiseren in een overeenkomst tot verhuur en volgend daarop tot het opmaken van de contracten. We zullen alleen in algemene bewoordingen advies uitbrengen aan de verhuurder/eigenaar.

Toegang tot deze extra beveiligde omgeving hebben alleen diegenen, waarvan het noodzakelijk wordt geacht om deze informatie in te zien en te beoordelen, zodat deze hun werkzaamheden naar behoren kunnen verrichten.

Deze personen zijn met name:

K. Mrabet – DGA

T. Arninkhof – verhuurmakelaar

D. van Dongen – Clausing – front-en backoffice allround administratief medewerkster

E. van Leuven – financieel administrateur (boekhoudster)

Aangesteld is een Privacy Beschermer, met name Diana van Dongen, om dit te monitoren.

Om tot een resultaat te komen tussen kandidaat/huurder en verhuurder/eigenaar is het noodzakelijk dat wij advies uitbrengen. Dit gebeurt alleen in zodanige algemene bewoordingen met alleen de meest concrete en basale informatie zodat de privacy van de persoonsgegevens gewaarborgd kan blijven en de verhuurder/eigenaar tot een besluit kan komen. Het is ten slotte aan de verhuurder/eigenaar om tot een overeenkomst te komen met de kandidaat.

Alle noodzakelijke informatie zal niet langer bewaard blijven dan strikt noodzakelijk voor de duur van het huurcontract rekening houdend met de diverse onderdelen uit het dienstenpakket en met de wettelijke bewaartermijn.

Een kandidaat kan te allen tijde, via de mail of schriftelijk, zijn toestemming intrekken. Vanaf dat moment zullen geen nieuwe gegevens opgeslagen worden. Daaruit kan wel voortvloeien dat de bemiddeling stop gezet moet worden.

Daarnaast heeft de kandidaat het recht op inzage, bewerken en wissen van zijn persoonsgegevens. Indien een kandidaat het oneens is met bepaalde handelingen betreffende zijn persoonsgegevens, heeft deze kandidaat het recht om een eventuele klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tevens zullen wij te allen tijde verwijzen naar ons Privacy reglement op onze website:

[www.lightcityhousing.nl](http://www.lightcityhousing.nl)

## 8. Verwerkersovereenkomst

Onze salarisadministratie wordt uitbesteed aan Duisenburgh Administratiekantoor. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst conform het AVG afgesloten.

Met onze ICT beheerder Perspectief-IT is eveneens een verwerkersovereenkomst conform het AVG afgesloten.

Met onze opdrachtgevers, zijnde de verhuurders/eigenaren van vastgoed hebben wij een overeenkomst afgesloten .

## 9. Website

Wij zijn een zelfstandige onderneming. De website wordt beheerd door **OGonline.nl** en voldoet aan de eisen van de AVG.